

## Как предотвратить возникающий конфликт

Основные приемы в разговоре с назревающим конфликтом, могут быть такими:

- Старайся в момент гнева не «выпаливать» все, что думаешь. Всегда будет возможность выяснить отношения позже, в другом состоянии. Может случиться так, что одно неосторожное слово потом не загладят никакие объяснения, и ты будешь потом сильно сожалеть о том, что не сдержался.
- Дайте собеседнику выговориться и выдержите паузу. Скажите о впечатлении, которое произвели на тебя слова партнера.
- Если ты был не прав - лучше честно признай это. Способность признавать собственные ошибки является признаком силы, свидетельством личностного развития, продвижения к зрелости.
- Не считай, что действия другого ошибочны и неправильны, просто у него другое мнение, другая точка зрения, и они не обязаны совпадать с твоими.
- Старайся вести себя корректно, лучше подчеркнуто вежливо, ведь ты же хочешь избежать ссоры, а не подлить масла в огонь.
- Если все же баталий избежать не удалось, то старайся не вспоминать другу старых грехов.
- Помни, что первым шаг навстречу делает не слабый, а мудрый.